

UPLATNĚNÍ PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMACE)

DODAVATEL

Digibro holding s.r.o.
Bořivojova 878/35
130 00 Praha 3 - Žižkov
IČ: 29288541

ZÁKAZNÍK

Jméno a příjmení / Název společnosti

Ulice, číslo popisné

Město, PSČ

Telefon

Email

Číslo bankovního účtu

INFORMACE O VÝROBKU/SLUŽBĚ

Zakoupený produkt/Služba

Číslo objednávky

Datum zakoupení

Datum obdržení

Vážení,

dne __. __. ____ jsem ve Vašem obchodě vytvořil výše uvedenou objednávku.

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady: (* zde je třeba vadu podrobně popsat)

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat, například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem dobírka/bankovní převod/v hotovosti (*) a přeji si je navrátit zpět na můj výše uvedený bankovní účet.

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

Datum a podpis zákazníka